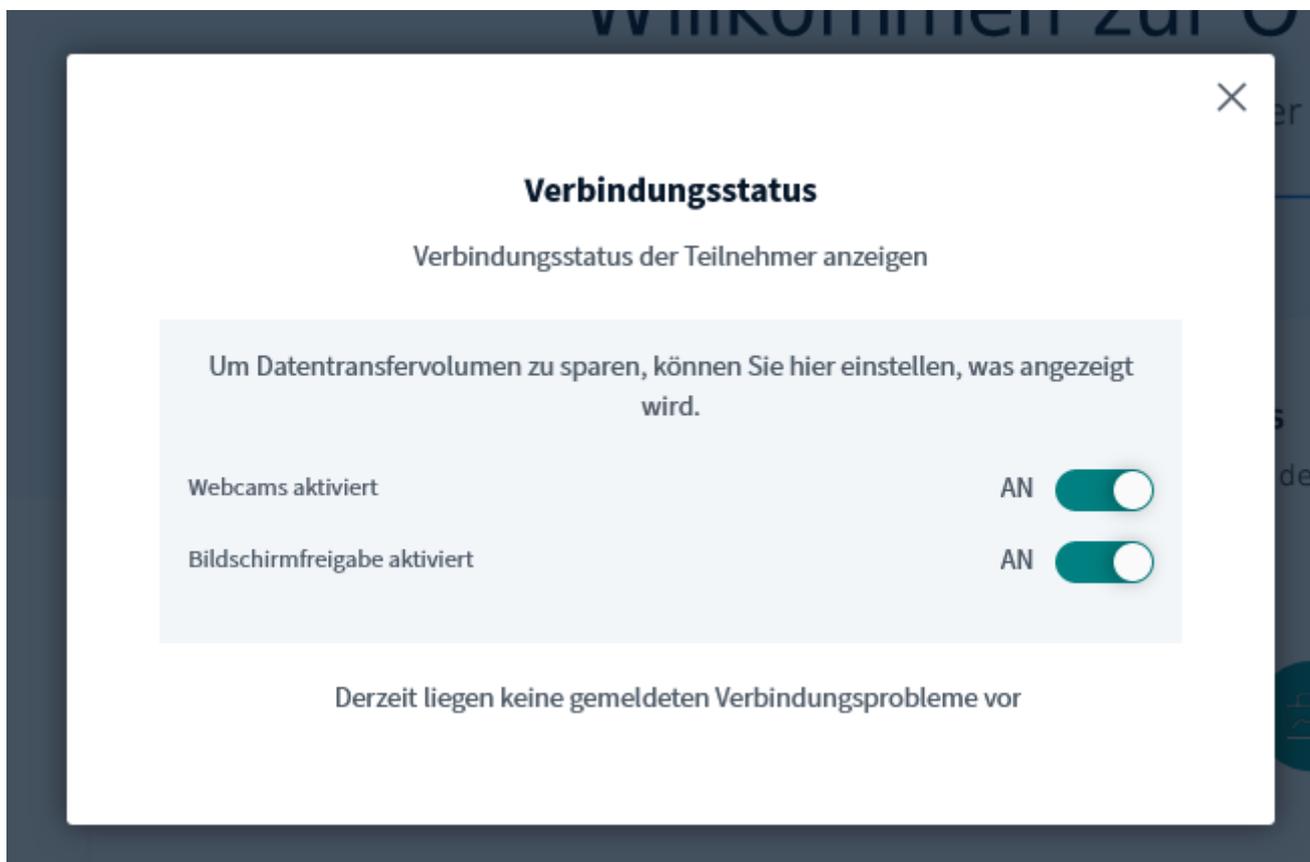


Verbindungsprobleme

Sollten Sie Verbindungsabbrüche oder Probleme mit der Tonqualität haben, kann es mehrere Ursachen geben. Vor allem bei der Tonqualität.

Wenn Sie von Verbindungsproblemen ausgehen, können Sie im Meeting mittlerweile selbst, Ihren Verbindungsstatus sehen. Das Symbol hierfür ist ein Kreis mit vier weißen Balken. Die Farbe des Kreises gibt den aktuellen Verbindungsstatus wider.

(Wenn Sie davon ausgehen, dass es Server Probleme von Seiten der Eckener Schule gibt, können Sie den Status unserer digitalen Angebote einfach auf status.esfl.de einsehen.)



Sollten Sie eine langsamere Internetverbindung haben, kann es hilfreich sein, Webcams von anderen Nutzern zu deaktivieren. So wird die Masse an Daten, die übertragen wird, reduziert.

Version #1

Erstellt: 14 Juli 2021 11:12:11 von IT-Support

Zuletzt aktualisiert: 14 Juli 2021 11:13:20 von IT-Support