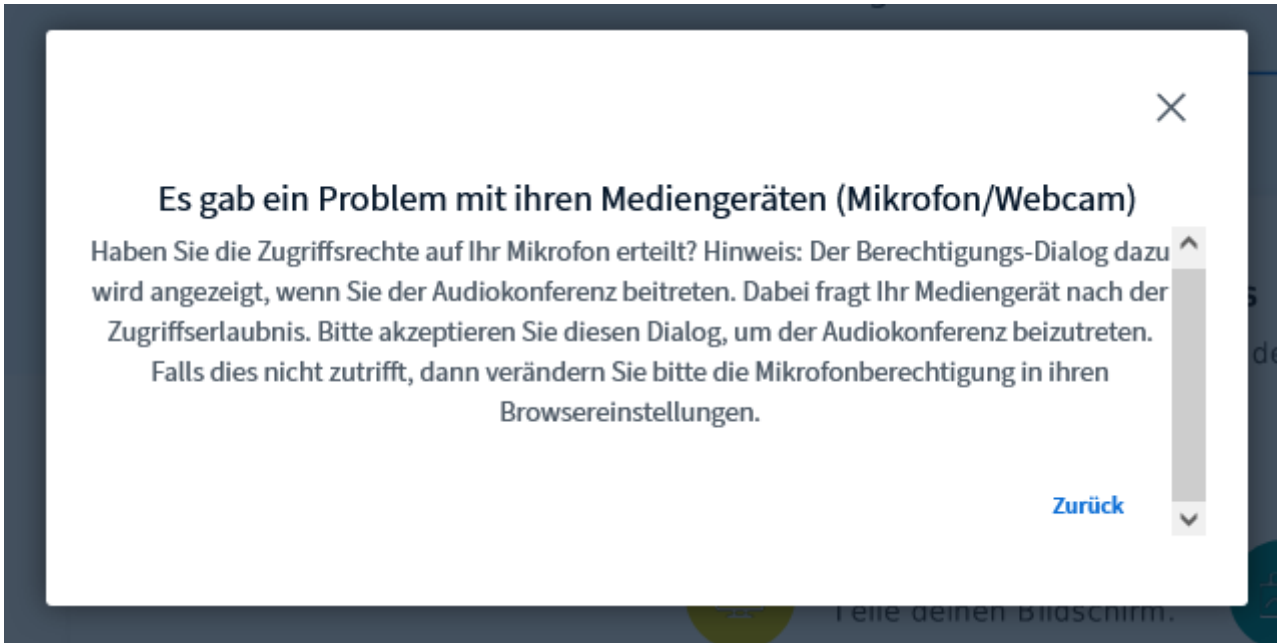


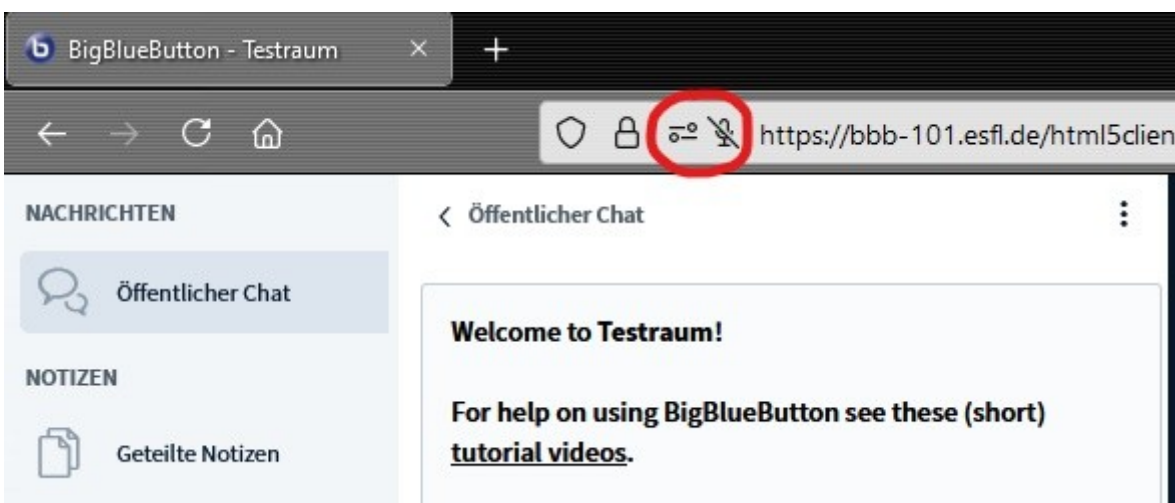
# Mikrofon funktioniert nicht

## Fehlermeldung vor dem Echo-Test



Wenn Sie direkt eine Fehlermeldung bekommen, könnte es sein, dass der Browser über keine Mikrofon Berechtigung verfügt. Das lässt sich je nach Browser ähnlich beheben. (Hier: Firefox)

Neben der Adresszeile Ihres Browsers sehen Sie (wieder: je nach Browser) lediglich ein Schloss oder neben dem Schloss noch ein Symbol mit zwei Linien. In dem hier gezeigten Fall, würden Sie auf letzteres Klicken, wenn jedoch nur ein Schloss zu sehen ist, müssen Sie darauf klicken.



Dabei sollte sich dann die Berechtigungen für die geöffnete Internetseite öffnen. Wie Sie sehen wurde hier beispielsweise das Mikrofon temporär blockiert. Mit einem Klick auf das X wird diese Einstellung zurückgesetzt und beim nächsten Beitritt mit Mikrofon, werden Sie noch einmal nach

der Berechtigung gefragt.

### **Beim Echo-Test kein Ton**

- Wiederholen Sie die obigen Schritte
- Stecken Sie das Mikrofon aus und wieder ein und starten sie den Browser neu

---

Version #1

Erstellt: 14 Juli 2021 11:01:07 von IT-Support

Zuletzt aktualisiert: 14 Juli 2021 11:11:46 von IT-Support