

# Troubleshooting

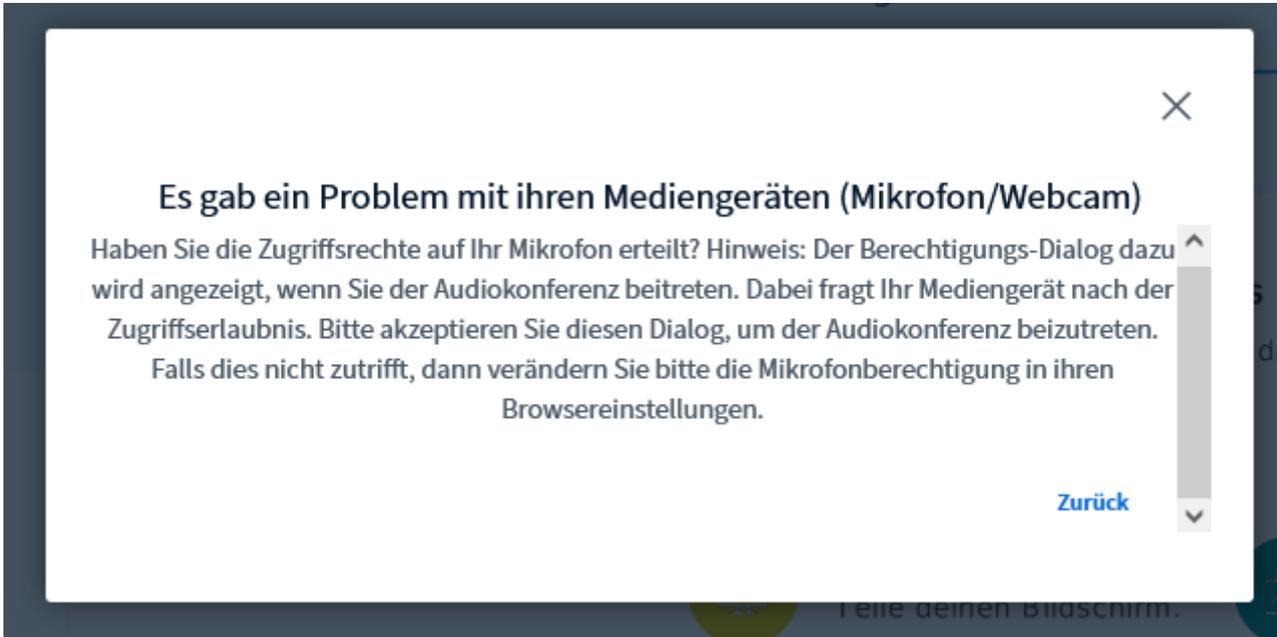
Lösungen zu den häufigsten Problemen

- Diese Seite befindet sich im Aufbau. Vielen Dank für Ihre Geduld.

- Mikrofon funktioniert nicht
- Verbindungsprobleme
- Bildschirmfreigabe mit Audio

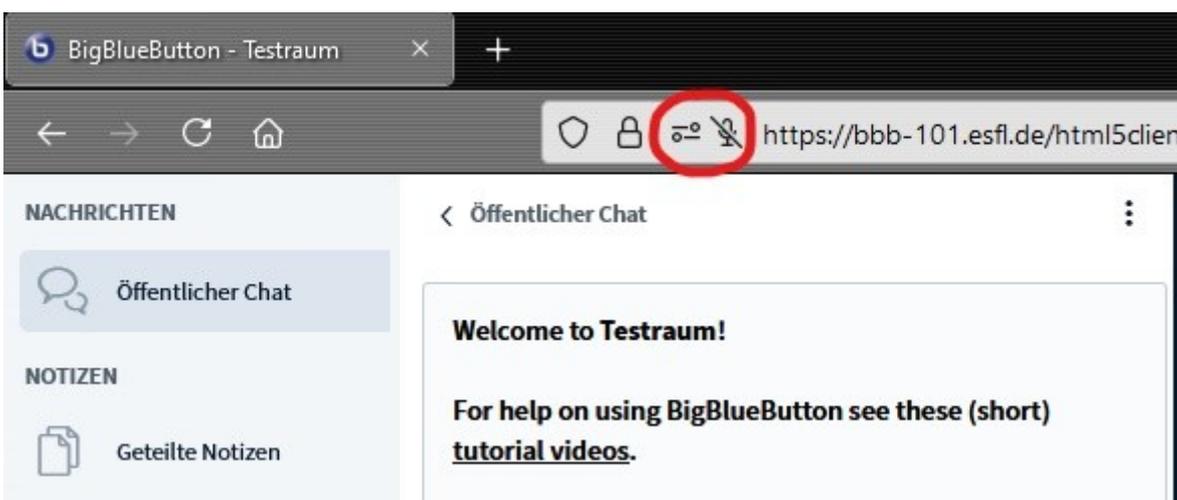
# Mikrofon funktioniert nicht

## Fehlermeldung vor dem Echo-Test



Wenn Sie direkt eine Fehlermeldung bekommen, könnte es sein, dass der Browser über keine Mikrofon Berechtigung verfügt. Das lässt sich je nach Browser ähnlich beheben. (Hier: Firefox)

Neben der Adresszeile Ihres Browsers sehen Sie (wieder: je nach Browser) lediglich ein Schloss oder neben dem Schloss noch ein Symbol mit zwei Linien. In dem hier gezeigten Fall, würden Sie auf letzteres Klicken, wenn jedoch nur ein Schloss zu sehen ist, müssen Sie darauf klicken.



Dabei sollte sich dann die Berechtigungen für die geöffnete Internetseite öffnen. Wie Sie sehen wurde hier beispielsweise das Mikrofon temporär blockiert. Mit einem Klick auf das X wird diese Einstellung zurückgesetzt und beim nächsten Beitritt mit Mikrofon, werden Sie noch einmal nach

der Berechtigung gefragt.

### **Beim Echo-Test kein Ton**

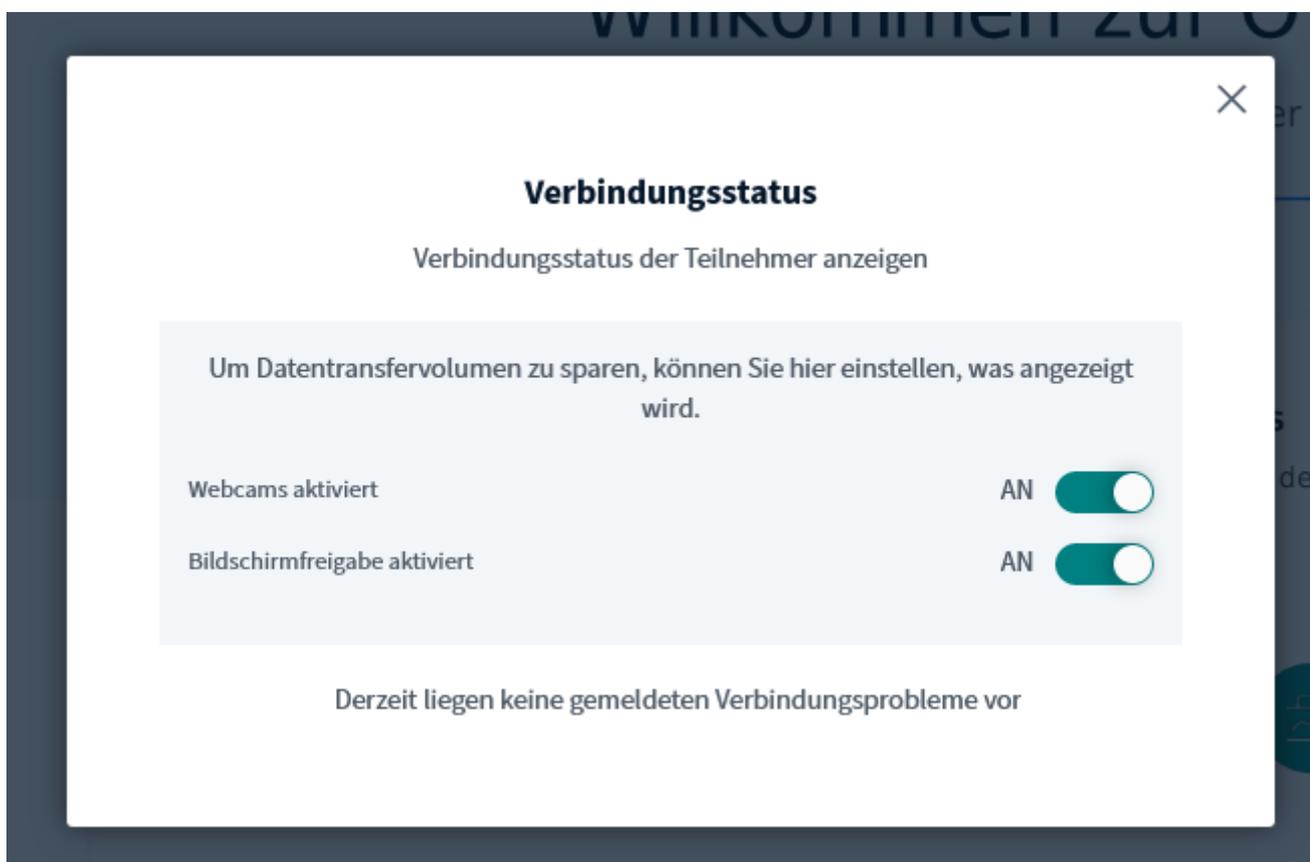
- Wiederholen Sie die obigen Schritte
- Stecken Sie das Mikrofon aus und wieder ein und starten sie den Browser neu

# Verbindungsprobleme

Sollten Sie Verbindungsabbrüche oder Probleme mit der Tonqualität haben, kann es mehrere Ursachen geben. Vor allem bei der Tonqualität.

Wenn Sie von Verbindungsproblemen ausgehen, können Sie im Meeting mittlerweile selbst, Ihren Verbindungsstatus sehen. Das Symbol hierfür ist ein Kreis mit vier weißen Balken. Die Farbe des Kreises gibt den aktuellen Verbindungsstatus wider.

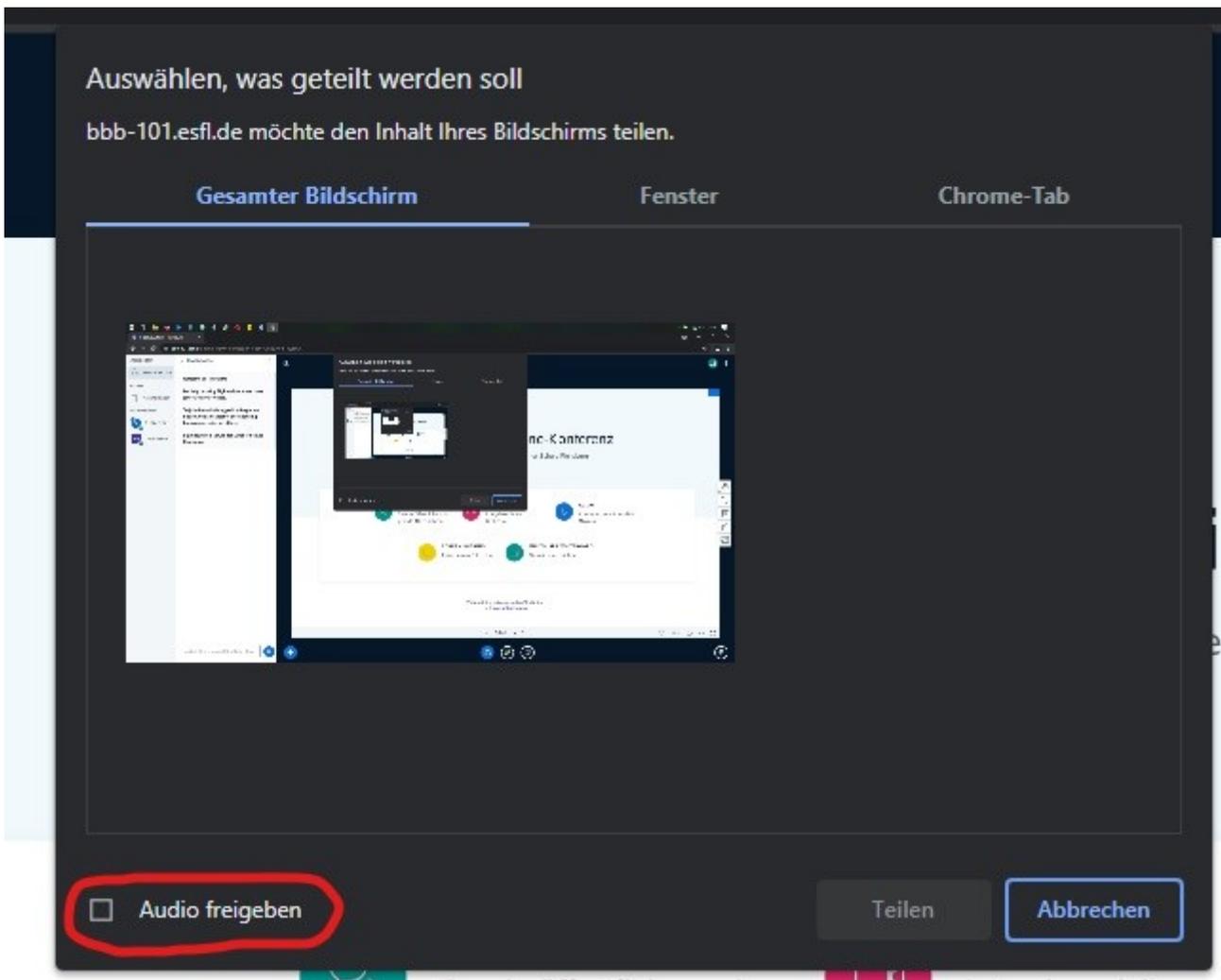
(Wenn Sie davon ausgehen, dass es Server Probleme von Seiten der Eckener Schule gibt, können Sie den Status unserer digitalen Angebote einfach auf [status.esfl.de](https://status.esfl.de) einsehen.)



Sollten Sie eine langsamere Internetverbindung haben, kann es hilfreich sein, Webcams von anderen Nutzern zu deaktivieren. So wird die Masse an Daten, die übertragen wird, reduziert.

# Bildschirmfreigabe mit Audio

BigBlueButton unterstützt mittlerweile Audioübertragung bei der Freigabe von Bildschirmen.  
(Diese Funktion ist aber noch nicht unter jedem Browser verfügbar, z.B. unterstützt Firefox diese Funktion noch nicht)



Über „Audio freigeben“ kann dann der Ton letztlich auch mit übertragen werden.